

دليل خدمة الدفع الالكتروني للأفراد والمنشآت

- بدأت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي إتاحة خدمة الدفع الالكتروني للمنشآت والأفراد لتأدية الاشتراكات المستحقة عليهم شهرياً وذلك عن طريق نظام عرض وتحصيل الفواتير الكترونياً (eFAWATEERcom) المتاح عبر موقع المؤسسة على الانترنت (www.ssc.gov.jo) وصولاً للبنوك التي تقدم هذه الخدمة عبر قنواتها المختلفة .
- هذه الخدمة تمكّن أصحاب العمل والمشاركين اختياريّاً من استخدام هذه الخدمة وتسيّد اشتراكات الضمان، حيث يتمّ ترحيل العملية آلياً وبصورة فورية على أنظمة المؤسسة كما لو تمّ الدفع لدى صناديق المؤسسة مباشرة.
- البنك المركزي الأردني هو المظلة لهذه الخدمة كما أنه ضامن لهذه الدفعات، وبالتعاون مع مجلس المدفوعات الوطني وبالتالي فهي خدمة تتمتع بالمصداقية الكاملة والموثوقية والأمان، حيث يتولى البنك المركزي الإشراف والرقابة على هذا النظام ووضع الأسس التنظيمية له.

- القنوات الحالية المتاحة لدى البنوك لتقديم خدمة (eFAWATEERcom) لتسديد اشتراكات الضمان للأفراد المشتركين اختياريًا و اشتراكات المنشآت .

Bank Name	Available Channel
Arab Bank (ARAB)	Internet Banking - Mobile Banking - ATM - Teller - Cash management - Direct Debit
Arab Banking Corporation (ABCJ)	Internet Banking - Teller
Arab Jordan Investment Bank (AJIB)	Mobile Banking - Internet Banking - Teller - ATM
Audi Bank/Jordan (AUDB)	Teller - ATM
BANK AL ETIHAD (UBSI)	Internet Banking - Mobile Banking - ATM - Teller
Bank Of Jordan PLC (BJOR)	Teller - Mobile Banking -Internet Banking
Blom Bank (BLOM)	Teller - ATM
Cairo Amman Bank (CAAB)	Teller - Internet Banking - Mobile Banking - IVR - ATM
Capital Bank of Jordan (EFBK)	Internet Banking - Mobile Banking - Teller - ATM
Egyptian Arab Land Bank (ARLB)	Internet Banking - Teller - Mobile Banking
Invest Bank (JIFB)	Internet Banking - Mobile Banking - Teller
Islamic International Arab Bank PLC (IIBA)	Teller - Internet Banking
Jordan Ahli Bank PLC (JONB)	Mobile Banking - Internet Banking - Teller
Jordan commercial Bank (JGBA)	Mobile Banking - Teller - Internet Banking
Jordan Dubai Islamic Bank (JDIB)	Mobile Banking - Internet Banking
Jordan Islamic Bank (JIBA)	Internet Banking - Teller - ATM - Mobile Banking
Jordan Kuwait Bank (JKBA)	Teller - Online Banking - Mobile Banking
National Bank of Abu Dhabi (NBAD)	Teller - Internet Banking
National Bank of Kuwait – Jordan (NBOK)	Internet Banking - Teller
Rajhi Bank (RGHI)	Internet Banking - Mobile Banking - Teller
Societe General De Banque-Jordanie (SGME)	Teller - ATM (Specific Billers)
Standard Chartered (SCBL)	Internet Banking - Mobile Banking
The Housing Bank For Trade & Finance (HBHO)	Mobile Banking - Internet Banking - Teller - ATM

القنوات المتاحة حالياً علماً بان البنوك ستنقل بالتدرج لتقديم جميع الخدمات المتاحة عبر خدمة **(eFAWATEERcom)** المبيته ادناه

Available Channel	الخدمة التي تتيح عملية الدفع
Internet Banking	الدفع من خلال الانترنت
Teller	الدفع من خلال أمين صندوق البنك
ATM	الدفع من خلال جهاز الصراف الالى
Mobile Banking	الدفع من خلال الهاتف النقال
IVR	الدفع من خلال تطبيق صوتي على جهاز الهاتف

• متطلبات و آلية تسديد اشتراكات الضمان عبر هذه الخدمة:

الدفع من خلال خدمة e-banking

أولاً : المتطلبات

١- على المنشأة المعنية او الشخص المشترك اختياريًا الحصول على خدمة e-banking من البنك الخاص بهم، وعليهم الحصول من البنك على كلمة السر واسم المستخدم (User , Password) (Name) الخاص بحسابهم البنكي المراد الدفع منه .

٢- بخصوص المنشآت: على صاحب العمل أو الشخص المخول رسمياً من المنشأة مراجعة مؤسسة الضمان الاجتماعي (الفرع الذي تتبع له المنشأة) للحصول على رقم التحقق الخاص بالمنشأة.

٣- بخصوص المشتركين اختياريًا : المطلوب رقم تامين الضمان الاجتماعي و الرقم الوطني الخاص بالمشارك نفسه.

ثانياً :الآلية الدفع بواسطة خدمة e-banking و الاستعلام عن قيمة الاشتراكات المستحقة

- ١- الدخول على الموقع الإلكتروني للبنك مباشرة أو الدخول لموقع البنك من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، حيث أن عناوين البنوك الإلكترونية موجودة على الموقع.
 - ٢- الدخول الى خدمة (eFAWATEERcom) من خلال الحساب البنكي.
 - ٣- اختيار خانة الضمان الاجتماعي من قائمة المزودين إما منشآت أو أفراد.
 - ٤- إدخال رقم التأمين للاشتراك الاختياري متبوعاً بالرقم الوطني ودون أي فواصل.
 - ٥- إدخال رقم تأمين المنشأة متبوعاً برقم التحقق المعطى من قبل فروع المؤسسة من دون أي فواصل.
 - ٦- الاستعلام عن قيمة الاشتراكات المستحقة عن الجهة المعنية أو الشخص المعني الوارد أعلاه (علماً بأن هذا المبلغ يعتمد على المعلومات المقدمة من قبلكم للمؤسسة والتي تم إجراء التسويات عليها وأي تسوية نهائية تكون من خلال المؤسسة وليس النظام).
 - ٧- تسديد المبلغ الظاهر في البند أعلاه وبالإمكان دفع المبلغ المرغوب فيه سواء كان أكثر أو أقل من المستحق).
 - ٨- هناك عمولات يتم اقتطاعها من المبلغ المدفوع لصالح البنك المركزي، بحيث يتم استيفاء مبلغ نصف دينار بالنسبة لدفعات الأفراد ودينار ونصف عن دفعات المنشآت، بغض النظر عن قيمة المبلغ المدفوع .
- * يستطيع أي شخص الدفع عن أي شخص آخر من حسابه الخاص إذا كان حاصلًا على رقم التأمين والرقم الوطني للشخص المدفوع عنه أو رقم تأمين المنشأة ورقم التحقق الخاص بها.